

令和8年8月5日

お客様各位

賞味期限印字不良に関するお詫びと製品交換のお願い

株式会社黒姫和漢薬研究所

代表取締役 狩野 土

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社製品の一部におきまして、賞味期限の印字位置にずれが生じている製品があることが判明いたしました。

お客様ならびにお取引先様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

つきましては、お手元に下記対象製品で印字ずれがあるものがございましたら、良品と交換させていただきますので、誠にお手数ではございますが、弊社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、本件は賞味期限の印字位置に関する不具合であり、製品の品質および安全性には問題ございません。安心してお召し上がりいただける製品ではございますが、お客様に安心してご利用いただくため、対象製品は交換対応をさせていただきます。

【対象製品】

製品名：YURUTEA（ユルティー）リラックス

対象賞味期限：2028.07.14

製品不良：印字位置のずれ（左ずれ）

【お問い合わせ先】

株式会社黒姫和漢薬研究所 お客様サービス係

フリーダイヤル：0120-82-8940

受付時間：平日 9:00～17:00



弊社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、品質管理体制および製造工程の確認・改善を徹底し、再発防止に万全を期してまいり所存でございます。

お客様ならびにお取引先様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

敬具